

Beschreibung der Handhabung der Daten durch mediservice vsao-asmac und Datenschutzerklärung*¹

mediservice vsao-asmac, die Dienstleistungsorganisation des vsao (Verband Schweizerischer Assistenz und -oberärztinnen und -ärzte) erfasst, bearbeitet und archiviert Daten der Vereinsmitglieder: Daten, die für die Ausübung der den Mitgliedern zugesagten Tätigkeiten notwendig sind oder zum Datenerfassungszeitpunkt waren.

Zur Verdeutlichung des letzten Punktes:

Als kaufmännisch geführtes Unternehmen, das im Handelsregister des Kantons BE eingetragen ist, haben wir über die statutarischen Pflichten hinausgehende Anforderungen, wie z. B. die gesetzliche Aufbewahrungspflicht («10 Jahre lang die Finanzdaten») und als unabhängiger Versicherungsvermittler, der u. a. bei der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA registriert² ist, müssen wir den damit verbundenen Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationspflichten nachkommen.

Aus diesem Grund speichern wir auch bestimmte Daten von Personen, die sich zunächst für eine Mitgliedschaft interessiert haben, ohne dem Verein später beizutreten.

Ebenso bearbeiten wir im Rahmen unserer (statuarischen) Tätigkeit «Herausgabe des vsao Journals»³ Daten von Personen, Firmen usw. welche ohne Mitgliedschaft bei mediservice vsao-asmac oder beim vsao das vsao Journal erhalten (abonnieren).

Diese Beschreibung informiert nachfolgend – auch im Sinne einer **Datenschutzerklärung*** – darüber, *welche* Personendaten* im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten und Aktivitäten bei mediservice, einschliesslich unserer Website⁴, erfasst, bearbeitet und archiviert werden, und *wie* dies geschieht.

Die *Rechte* der betroffenen Personen* richten sich grundsätzlich nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG⁵ weiter konkretisiert in der Verordnung über den Datenschutz, Datenschutzverordnung, DSV⁶). Sie werden hier auszugsweise, teilweise bloss sinngemäss und nur so weit es für das Verständnis notwendig ist, zitiert.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten von mediservice können weitere Datenschutzerklärungen sowie weitere rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB), Auftragsdatenverarbeitungsverträge* sowie Nutzungs- oder Teilnahmebedingungen gelten.

¹ Begriffe aus dem DSG-Vokabular sind mit einem * gekennzeichnet. Sie werden hier nicht im Detail erläutert – hierzu wird auf die Gesetzestexte selbst verwiesen.

² <https://register.finma.ch/ReportRegister.aspx?lng=de®nr=12202> bzw. Suche nach "mediservice" auf <https://www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittler/vermittlerportal/suche/>

³ Dies geschieht im Auftrag des vsao. Die Vereinszeitschrift vsao Journal ist auch das Verbandsorgan des vsao.

⁴ <https://www.mediservice-vsao.ch>

⁵ <https://www.fedlex.admin.ch/eli/oc/2022/491/de>

⁶ <https://www.fedlex.admin.ch/eli/oc/2022/568/de>

Der Verein mediservice vsao-asmac gilt im Sinne des Datenschutzgesetzes als «private Person*, die Personendaten* natürlicher Personen* bearbeitet» und ist, da er über die Zwecke und Mittel der Bearbeitung entscheidet, **Verantwortlicher*** im Sinne des DSG, mit diesen Daten:

mediservice vsao-asmac, Bollwerk 10, 3011 Bern

Postadresse: mediservice vsao-asmac, Postfach, 3001 Bern

E-Mail: info@mediservice-vsao.ch

Telefon: 031 350 44 22

Firmennummer: CHE-104.909.631

Wir weisen darauf hin, dass es vorkommen kann, dass eine andere Person/Firma/Organisation/ usw. als Verantwortlicher* für die Bearbeitung* von Personendaten* durch mediservice vsao-asmac gilt, nämlich dann, wenn wir die Tätigkeiten auf der Grundlage eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrages* ausführen.

Als Auftragsbearbeiter* erfüllen wir in der Regel die in *unserer* Datenschutzerklärung* (in diesem Dokument) beschriebenen Pflichten, auch wenn diese über die im Auftragsdatenverarbeitungsvertrag* mit uns vereinbarten Verpflichtungen hinausgehen.

Der **Datenschutzberater*** des Verantwortlichen* ist:

Johannes Thalhammer, mediservice vsao-asmac, Bollwerk 10, 3011 Bern

E-Mail: datenschutz@mediservice-vsao.ch

Telefon: 031 350 44 25

Postadresse: mediservice vsao-asmac, J. Thalhammer (Datenschutzberater),
Postfach, 3001 Bern

Der Datenschutzberater von mediservice wird vom Vorstand ernannt (zuletzt am 29.8.2023).

- Dieser Mitarbeiter ist grundsätzlich nicht mit der Datenverarbeitung befasst, auch wenn er gelegentlich für punktuelle Einzeltätigkeiten herangezogen wird. J. Thalhammer ist als dipl. Ing. ETH fachlich qualifiziert und als ehemaliger Betreuer der EDV-Infrastruktur und der Datenbanken von mediservice ist er mit den hiesigen technischen und organisatorischen Gegebenheiten bestens vertraut.
- Der Datenschutzberater ist die erste Ansprechperson für die betroffenen Personen* und er gilt als Kontaktperson für den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)*.

Grundsätzliches zur Datenbearbeitung und zu den Arbeitsabläufen bei mediservice vsao-asmac, soweit sie im Zusammenhang mit der Erfüllung des Datenschutzgesetzes erklärungsbedürftig sind (in jener Reihenfolge, wie sie im DSG genannt werden):

- Die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten* (Art. 5, Bst. c, Ziff. 2 DSG) beschränkt sich auf die im Zusammenhang mit der Antragstellung für eine Krankenkassenversicherung notwendige Erfassung von Daten über die Gesundheit*.
- mediservice führt kein Profiling* durch (Art. 5, Bst. f DSG).
- Die Grundsätze des Datenschutzes* (Art. 6 DSG) werden eingehalten. Für die Richtigkeit* der Daten (Art. 6 Ziff. 5 DSG) bzw. für die Verantwortlichkeit für deren Berichtigung gilt:

mediservice *pfllegt nicht selbst* die mitgliedschaftsbezogenen Daten der überwiegenden Mehrheit der Vereinsmitglieder (konkret: der Mitglieder der Kategorie *Doppelmitglieder*) – diese Arbeit (Erfassung von Neueintritten, Mutationen, Austritten) wird vom Mitgliedschaftswesen des vsao geleistet.

Die Datenaktualisierung auf Meldung eines *Direktmitgliedes* erfolgt durch die Mitarbeiterinnen von mediservice.

- Für die Datensicherheit* (Art. 8 DSGVO) gelten nebst den internen Massnahmen in der Geschäftsstelle von mediservice auch die Sicherheitsmassnahmen des Daten-Hosting-Providers bzw. des Hosting-Providers der Verarbeitungsinfrastruktur⁷.
- mediservice gibt grundsätzlich keine Daten weiter. Allerdings beauftragen wir manchmal externe Partnerfirmen, für uns Massnahmen der Produktinformationskommunikation durchzuführen (Art. 9 DSGVO).

Dies geschieht, weil die dafür notwendigen Ressourcen bei mediservice nicht ausreichend vorhanden sind. Dennoch handelt es sich jeweils um *unser* Angebot (z. B. um einen Kollektivvertrag einer Versicherung, der den Vereinsmitgliedern zugänglich ist), das auf Grund eines von uns initiierten Auftragsdatenverarbeitungsvertrages* durch den externen Partner (optimalerweise durch die Versicherung selbst) dem Mitglied unterbreitet wird.

In Frage kommen alle unsere Versicherungs- und Beratungs-/Treuhandpartner sowie die mit uns verbundenen Organisationen; die aktuellen Listen sind auf der Homepage veröffentlicht⁷:

<https://www.mediservice-vsao.ch/de/versicherungspartner.html>

<https://www.mediservice-vsao.ch/de/partner/beratungsstellen.html>

<https://www.mediservice-vsao.ch/de/partner/treuhandpartner.html>

<https://www.mediservice-vsao.ch/de/partner/vsao-vereinspartner.html>

Die **Datenweitergabe** im Rahmen des Outsourcings von Produktinformationsmassnahmen bedarf der Zustimmung (**Opt-in**)⁸ und kann jederzeit widerrufen werden (**Opt-out**)⁹.

Im «Begrüssungsbrief» an die Neumitglieder und auf unserer Website weisen wir auf die Möglichkeit des «Opt-out» an prominenter Stelle hin.

Wir kommen hier **der Informationspflicht bei der Beschaffung von Personendaten*** (Art. 19 DSGVO) nach:

- Bei der Anmeldung zur Mitgliedschaft werden die Daten vom Mitglied mittels des vom vsao zur Verfügung gestellten Formular an das Mitgliedschaftswesen des vsao übermittelt und dort erfasst. Da es sich um eine *Doppelmitgliedschaft* handelt, gelten diese Daten auch als **vom Mitglied persönlich** dem Verein mediservice vsao-asmac mitgeteilten/zur Verfügung gestellten Daten. Vom Mitglied mitgeteilte Mutationsmeldungen gelten für beide Mitgliedschaften und Datenhaltungen, sie müssen aber nur einmal (bevorzugt gegenüber dem vsao-Mitgliedschaftswesen) kommuniziert werden.

Denn *aus dem vsao-Mitgliedschaftssystem* erhalten wir täglich die *aktuellen* Daten für den zentralen Speicherort *unseres* Datenbestandes, für unser CRMS (Customer Relationship Management System).

⁷ Es handelt sich dabei um Unternehmen *in der Schweiz*, die demzufolge selbst *dem DSGVO unterstellt* sind.

⁸ Personen, die vor dem Inkrafttreten des revidierten Datenschutzgesetzes der per 1.9.2023 kein Opt-out erklärt haben, werden gleich behandelt, wie jene Personen, die nach dem Stichtag ein Opt-in erklärt haben.

⁹ <https://www.mediservice-vsao.ch/de/keine-werbung.html>

Dieses ist nicht auf Archivierung oder Historisierung der Daten ausgelegt: sein Datenbestand enthält jeweils den Ist-Zustand (z. B. die aktuelle Adresse). Nach dem Austritt bleibt der letzte Stand erhalten.

Auch von Interessenten und mediservice-Mitgliedern ohne vsao-Mitgliedschaft (letztere sind Mitglieder der Kategorie Direktmitglieder) erhalten wir die Daten beim Eintritt über Formulare, die dann unsere Mitarbeiterinnen manuell im CRMS erfassen.

Zu diesen grundlegenden, personenbezogenen/persönlichen Daten im CRMS können Informationen, Angaben, Daten und Dokumente (konkret: Versicherungspolice, Korrespondenz, E-Mails, Scans usw.) hinzukommen, die im Rahmen unserer Tätigkeiten für das Mitglied anfallen und in der Datenbank zu seinem Datensatz gelinkt werden.

Auch diese von uns erstellten Datensätze und abgelegten Dateien enthalten, obwohl sie nicht primär zu diesem Zweck erhoben bzw. erstellt wurden, häufig personenbezogene Daten (z. B. die Praxisadresse, statt der am anderen Ort mitgeteilten Korrespondenzadresse). Darüber hinaus können auch andere Personen (Angestellte, Familienangehörige des Mitglieds usw.) *ersichtlich*¹⁰ sein.

- Um die Berechtigung zum Abschluss oder zur Weiterführung von Verträgen zu überprüfen, erhalten wir regelmässig Anfragen **von unseren Versicherungspartnern**. Die daraus ersichtlichen Personendaten (z. B. eine bei der Versicherung erfasste Adresse) werden nicht erfasst (und nicht dem vsao weitergemeldet).

Unsere Produkte werden auch über den freien Markt vertrieben. Anlässlich des Abgleichs der bei uns erfassten Daten mit den Bestandslisten der Versicherungsgesellschaften erfahren und erfassen wir die Existenz solcher Policen, die uns bisher nicht bekannt waren.

Betroffene Personen*, deren Personendaten* wir bearbeiten, haben das **Recht auf Auskunft** gemäss Art. 25 DSGVO: Auf Anfrage wird jeder berechtigten Person¹¹ ein *Datenauszug* zugestellt, der die in unseren Datenbanken (CRMS und Kommunikationsmassnahmenprotokoll) erfassten Angaben enthält. Aus Datenschutzgründen erfolgt der Versand per Einschreiben an die uns bekannte Postadresse.

Hier sei auf das gemäss Gesetz bestehenden **Beschwerderecht** hingewiesen.

Kontakt: datenschutz@mediservice-vsao.ch (siehe auch die Angaben zum Datenschutzberater weiter oben).

jth/3.12.2018/rev.2.4.2020/rev.1.9.2023 (Fassung vom 20.12.23)

¹⁰ Mit der Hervorhebung dieses Wortes möchten wir darauf hinweisen, dass diese Angaben von unseren Mitarbeiterinnen zwar gesehen (z. B. in einem Versicherungsantrag) und vielleicht auch verwendet (bei der Bestellung der Police), aber *nicht* explizit in unserer *strukturierten Datenbank erfasst* werden. (Deshalb können sie auch bei einer Datenauskunftsanfrage auf Grund Art. 25 DSGVO nicht abgefragt werden.)

¹¹ Betroffene Personen*, d.h. Personen, von denen wir *Personendaten haben*, sofern wir diese nicht nur im Rahmen eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrags für den dort festgelegten Zweck erhalten haben, sind automatisch berechtigt.