

MEDISERVICE VSAO-ASMAC

18

Rapport annuel 2018

Préface du président

2018 a été une année marquée par les changements. En juin, MEDISERVICE ASMAC et l'ASMAC ont emménagé dans les nouveaux bureaux au Bollwerk 10. Quelques semaines plus tôt, notre présidente de longue date, Katharina Gasser, avait démissionné de son poste, que j'ai pu reprendre.

Je me réjouis de pouvoir compter Nina Viktorin parmi les membres de notre Comité directeur. Les cheffes de cliniques y sont donc désormais aussi représentées. Et je remercie chaleureusement la présidente sortante pour son engagement de longue date et le passage de témoin.

Le déménagement à notre nouvelle adresse s'est dans l'ensemble bien déroulé et conformément à nos plans, même si les frais de transformation ont dépassé les prévisions budgétaires. Malgré ces coûts supplémentaires, le résultat financier de MEDISERVICE est plus que réjouissant. La perte initialement inscrite au budget s'est transformée en bénéfice bienvenu.

Nous nous réjouissons de vous épauler.

Meilleures salutations,



Dr Daniel Schröpfer
Président de MEDISERVICE VSAO-ASMAC

schroepfer@mediservice-asmac.ch

www.mediservice-asmac.ch



Personnel / membres

Secrétariat

Comme ses prédécesseurs, Ivo Minger a terminé avec succès son stage d'une année chez MEDISERVICE. Il continuera de travailler chez nous à 50% jusqu'à fin juillet 2019, ce qui nous réjouit. Quant à Raphaela Locatelli, elle est venue renforcer l'équipe Account Management. Elle s'est vite intégrée dans l'équipe.

Membres

Au 15 mars 2019, nous comptons au total 18'375 double membres ou membres actifs directs. Cela correspond à une augmentation de 115 membres par rapport à l'année précédente.

Marc Schällebaum, directeur

Journal ASMAC

L'édifice n'a pas de dommages majeurs, mais la peinture s'écaille et le crépit s'effrite ici et là: un certain besoin de rénovation est indiscutable. Ce diagnostic valait depuis un certain temps pour le Journal ASMAC. En 2017, les responsables ont décidé qu'il était temps de le soumettre à une refonte. L'objectif était de créer une présentation moderne tout en sauvegardant la structure et le caractère du Journal ASMAC. Le projet a été mis en œuvre l'année dernière. Trois agences avaient été invitées à présenter leurs idées au printemps 2018. Fort heureusement, une proposition a immédiatement sauté aux yeux de tous et leur a épargné une fastidieuse procédure de sélection. L'agence zurichoise Crafft a alors élaboré une maquette en collaboration avec les responsables du Journal. Le test pratique a été réalisé en décembre 2018 lorsque les travaux pour le premier numéro de la nouvelle année ont été entamés.

Parler d'un pigeonier en évoquant notre rédaction serait totalement exagéré. Mais il est dans la nature des choses que nous devons nous accommoder de départs et de nouvelles arrivées. Denis Uffer a quitté la rédaction durant la période sous revue. Sa charge de travail et son lieu de travail éloigné ne lui permettaient plus d'apporter sa contribution dans une qualité appropriée. Nous comprenons sa décision tout en la regrettant. En effet, nous perdons un membre de la rédaction à la fois affable, critique et engagé. En même temps, nous avons le plaisir d'accueillir Giacomo Branger parmi nous. La rédaction peut à juste titre se targuer d'être l'organe de l'ASMAC le plus fécond. Les naissances se poursuivent. En 2018 aussi, nous avons pu transmettre à un membre de la rédaction nos vœux les plus chaleureux pour la naissance de son enfant.

Dr Catherine Aeschbacher, rédactrice en chef du Journal ASMAC

Prestations et partenaires

Produits d'assurance

La constante augmentation du nombre de cas de maladies graves de longue durée au cours des dernières années – une tendance qui se répercute négativement dans toutes les professions sur le marché de l'indemnité journalière – a eu pour conséquence que nos partenaires d'assurance Innova et Visana ont été contraints d'augmenter les tarifs d'indemnité journalière. Le tarif de notre offre d'indemnités journalières de Zurich reste par contre inchangé.

En raison de divergences de vue concernant la poursuite des contrats collectifs, nous avons décidé de mettre un terme à la collaboration avec Sympany à la fin 2018. Nous avons pu préalablement convenir avec SWICA de la reprise d'une grande majorité des membres concernés qui étaient assurés chez Sympany, aux mêmes conditions et sans nouvelle déclaration de santé.

Les assurances complémentaires d'hospitalisation faisant partie du contrat-cadre avec Visana ont connu un développement très réjouissant. Cela nous a permis d'augmenter le rabais pour membres sur les produits de l'assurance complémentaire d'hospitalisation de 10 à 20 %.

Partenaires

Début 2018, parallèlement à l'introduction de la nouvelle structure de vente, sept centres de conseil dans le domaine «assurances, prévoyance et planification financière» ont été intégrés dans notre réseau de partenaires. Pour améliorer les prestations de conseil offertes à nos membres, il a été décidé de mettre aussi en place un réseau de fiduciaires. Après un processus d'évaluation minutieux à plusieurs étapes, neuf entreprises fiduciaires de Suisse alémanique ont été sélectionnées pour une collaboration dès 2019. La compétence et une exigence de qualité élevée ainsi que la couverture de la plupart des domaines figuraient parmi les conditions à remplir.

Peter Scheidegger, coordinateur de vente

Mesures de communication

Règlement général sur la protection des données de l'UE

Le nouveau règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) est en vigueur depuis mai 2018. Cela concerne toutes les entreprises suisses avec au moins une inscription concernant une personne de l'UE. C'est aussi le cas pour MEDISERVICE. Le RGPD règle l'utilisation de données à caractère personnel et les droits numériques pour les citoyens de l'UE.

MEDISERVICE a procédé à certaines adaptations sur la base de ce règlement. Nous avons désigné un préposé à la protection des données et ajouté le domaine «Protection des données» au site web. Cette page explique le traitement des données par MEDISERVICE.

De plus, tous les membres ont été informés en mai 2018 par newsletter des obligations et droits en matière de transparence et de protection des données. Par exemple sur la déclaration d'un «opting-out» pour la publicité/communication des partenaires ou la désinscription de la newsletter.

Soutien d'une gymnasienne pour son travail de maturité

MEDISERVICE a offert son appui pour son travail de maturité à une élève du gymnase cantonal de Küsnacht en faisant distribuer des questionnaires auprès des membres suisses alémaniques de MEDISERVICE. Il s'agissait de récolter des données sur le thème: «L'inégalité des sexes en médecine – un sujet connu, mais sans solution». MEDISERVICE a donc envoyé une newsletter électronique spéciale invitant à participer au sondage. Les réactions à ce sujet ont été importantes tout comme la participation au sondage. Les sondés ont aussi donné de nombreux conseils et recommandations à la bachelière.

MEDIfuture 2018

Le congrès MEDIfuture du 3 novembre 2018 a été un grand succès. Déjà en octobre, le nombre maximum de 480 participants avait été atteint. L'action pour recruter des membres de la swimsa, sponsorisée par MEDISERVICE, a également connu un grand succès.

Barbara Reber, marketing/communication

Finances

Le fait de pouvoir à nouveau présenter un résultat annuel positif (CHF 48'538) dans le rapport sur l'état des finances (voir ligne [40] dans l'illustration à la page 7) signifie que la perte initialement inscrite au budget a été plus que compensée par les recettes [12] qui ont dépassé les attentes. Et cela alors que les dépenses extraordinaires [28] en rapport avec le déménagement ont, par rapport aux prévisions (CHF 50'000), pesé nettement plus lourd sur le résultat (CHF 130'000). Comme les investissements liés au déménagement n'ont pas été inscrits à l'actif du bilan, les comptes de résultat des années à venir ne seront pas grevés par des amortissements.

Nous intégrons nouvellement les principales positions du bilan dans le reporting: y figure notamment la part que représentent les fonds propres investis dans des titres [48]. Bien évidemment, ce montant évolue constamment – en fonction de la hausse et du recul sur les marchés financiers (l'année 2018 a été marquée par une forte tendance à la baisse). C'est pourquoi la position «Réserves latentes» [49] amortit l'impact des fluctuations de valeurs dans la comptabilité. Néanmoins, les pertes sur les titres restent douloureuses, raison pour laquelle les spécialistes de notre Comité directeur et de notre banque ont diversifié plus largement et renforcé notre portefeuille de titres [47], d'autant plus qu'aucun intérêt n'est versé sur les liquidités.

Johannes Thalhammer, finances/directeur adjoint

MEDISERVICE VSAO-ASMAC: Reporting 1.1.2018 - 31.12.2018

Monnaie: CHF

	Clôture 2017	Budget 2018	Clôture 2018	Budget 2019
Compte de résultat				
Recettes et utilisation des cotisations				
Cotisations	352'790	353'000	352'375	355'000
Journal ASMAC (financement par cotisations)	-321'225	-342'200	-314'085	-340'000
Annonces et cotisations	246'716	220'000	250'101	235'000
Frais d'imprimerie, rédaction	-567'940	-562'200	-564'187	-575'000
	31'565	10'800	38'290	15'000
Résultat d'exploitation				
Produits de l'activité commerciale				
Courtages / Provisions	1'625'744	1'609'000	1'730'863	1'560'000
Frais des Centres de consultation	29'180	20'000	16'694	20'000
Produits financiers	12'168		6'855	
	1'667'092	1'629'000	1'754'413	1'580'000
Charges d'exploitation				
Salaires et cotisations sociales de l'équipe	-974'667	-1'011'808	-978'142	-1'030'600
Honoraires et cotisations sociales du Comité directeur	-81'798	-83'195	-88'170	-85'000
Service des membres/réception par l'ASMAC	-60'480	-60'480	-60'312	-55'500
Centres de consultation	-10'122	-12'000	-12'090	-12'000
Prestations de travail de tiers	-7'483	-10'000	-8'679	-10'000
Autres charges de personnel de l'équipe	-33'719	-30'000	-30'212	-30'000
Frais du Comité directeur	-42'761	-50'000	-38'077	-35'000
Loyer et charges	-110'354	-141'230	-111'342	-125'000
Amortissements	-13'910	-13'500	-14'162	-7'000
Frais de bureau et d'administration	-114'893	-121'750	-141'333	-121'750
Marketing	-97'189	-60'000	-70'484	-60'000
Charges exception., uniques ou hors période	-30'000	-50'000	-148'925 *	0
Impôts directs	-2'424	-2'000	-1'951	-3'500
	-1'579'800	-1'645'963	-1'703'880	-1'575'350
Excédent de recettes	87'292	-16'963	50'533	4'650
Utilisation durant l'année en cours				
Séminaires	-6'431	-30'000	-21'245	-15'000
Projets	-70'655	-11'000	-23'395	0
	-77'085	-41'000	-44'639	-15'000
Dissolution supplémentaire des réserves	72'711	0	4'355	0
Bénéfice de l'exercice	114'482	-47'163	48'538	4'650
Quelques positions au bilan				
Total du bilan	1'496'055		1'717'089	
Liquidités	841'432		885'273	
Dépôts de titres (valeur comptable)	566'573		759'832	
Titres en dépôt	837'088		974'739	
Réserve de fluctuation de valeurs («Réserves latentes»)	-270'515		-214'907	
Créanciers (y compris factures attendues)	147'418		118'818	
Compte courant ASMAC	2'345		12'771	
Fournisseurs, assurances sociales, TVA	145'073		106'047	
Fonds propres après comptabilisation du bénéfice	1'311'999		1'360'538	
Fin de l'année précédente	1'197'517		1'311'999	
Résultat annuel	114'482		48'538	

← Changement
p. cause d'achat

* Composition: CHF 130'000 à la suite du déménagement, CHF 10'472 à la suite d'une restructuration de fortune et CHF 18'453 par manque de provisions pour impôts.

Notre réseau de partenaires pour la fiduciaire, les assurances et la prévoyance

Près de chez vous, dans toute la Suisse



CENTRES DE CONSEIL en assurances, prévoyance et gestion financière

Allcons AG 4153 Reinach Assidu 2363 Montfaucon, 2800 Delémont, 1205 Genève, 6903 Lugano BTAG Versicherungsbroker AG 3084 Wabern UFS Insurance Broker AG 8810 Horgen VM-F Frank insurance brokers GmbH 9300 Wittenbach Vorsorge Wirz 4058 Basel

PARTENAIRES FIDUCIAIRES pour comptabilité financière, optimisation fiscale, conseil économique

B+A Treuhand AG 6330 Cham Brügger Treuhand AG 3097 Liebefeld/Bern contrust finance ag 6004 Luzern GMTc Treuhand & Consulting AG 9014 St. Gallen Kontomed Treuhand AG 8807 Freienbach LLK Treuhand AG 4052 Basel Mehr-Treuhand AG 8034 Zürich Quadis Treuhand AG 3952 Susten Sprunger Partner AG 3006 Bern W&P AG Treuhand Steuern Wirtschaftsprüfung 7001 Chur

Vous trouverez tous les partenaires de conseil en ligne ou appelez-nous sans hésiter.

Nos membres bénéficient d'un premier entretien gratuit d'une heure pour évaluer leurs besoins.



MEDISERVICE VSAO-ASMACH
Téléphone 031 350 44 22
info@mediservice-vsao.ch
www.mediservice-vsao.ch

