

mediservice vsao-asmac

22

Rapport annuel 2022

Préface du président

En 2022, la Suisse et le monde entier ont pu respirer, la pandémie de Covid-19 qui avait touché chacun d'entre nous s'est atténuée, tout comme son impact sur l'ensemble de la société. La vie a repris son «cours habituel», ce qui s'est aussi répercuté positivement sur le travail de mediservice vsao-asmac.

mediservice a mis à profit cette période et élaboré des prestations pour ses membres qui ont pu être présentées en 2022. Parmi celles-ci figurent les exposés en ligne de la série «Consultation médicale» et la traduction en français du guide pour l'ouverture du cabinet médical. Vous trouverez plus d'informations sur ces prestations qui rencontrent un franc succès dans la partie Mesures de communication/prestations (p.3).

Le monde est en perpétuelle mutation, et nous ne resterons pas les bras croisés. Ainsi, nous avons réalisé un sondage sur plusieurs mois pour savoir si et comment les besoins de nos membres ont évolué en ce qui concerne le Journal asmac. Ces résultats nous aident dans notre travail stratégique pour définir la future orientation du Journal asmac qui veut à l'avenir aussi répondre aux attentes des lecteurs.

Pour finir, nous constatons avec plaisir que l'année 2022 s'est aussi terminée sur un résultat financier positif. Vous lirez les détails dans la partie consacrée aux finances (p.5).

Au nom de la présidence, du comité directeur et du secrétariat, je vous remercie de votre confiance.

Meilleures salutations

Dr méd. Daniel Schröpfer
Président mediservice vsao-asmac



schroepfer@mediservice-asmac.ch
www.mediservice-asmac.ch

Mesures de communication/prestations

Mises à jour importantes dans le guide pour l'ouverture du cabinet médical

Nouvelles concernant le guide pour l'ouverture du cabinet médical: les chapitres dans le classeur ont été révisés et mis à jour. Les différents chapitres du guide peuvent être téléchargés au format pdf dans la zone de téléchargement sur le site web de mediservice. Les résultats d'un sondage montrent que cette aide à l'information et à la prise de décision pour l'éventuelle ouverture d'un cabinet est très appréciée des membres.

Nouveauté: la version française du guide pour l'ouverture du cabinet médical

Le moment tant attendu est enfin arrivé. Le guide pour l'ouverture du cabinet médical, déjà disponible depuis quelque temps en langue allemande, a été publié dans sa version française. Cette prestation est gratuite pour les membres et certains chapitres du classeur peuvent être téléchargés au format pdf.

Nouvel outil: «Consultation médicale»

Une série d'exposés en ligne a été lancée en mai 2022. Les membres peuvent s'informer sur un thème spécifique dans le domaine de la santé et des assurances et poser des questions. Les exposés durent au maximum une heure et sont proposés via Microsoft Teams, sur inscription préalable. Le thème était: «Quelles règles concernant le gel des admissions et les nombres maximaux s'appliquent pour les médecins en cabinet?» Per-Erik Diethelm, directeur des Ärztezentren Deutschschweiz AG, a présenté les changements et les points à observer. L'exposé s'est terminé par un tour des questions. En raison de la forte demande, l'exposé a eu lieu une deuxième fois en août 2022. D'autres exposés sont en cours de planification.

medifuture 2022

medifuture s'est une nouvelle fois déroulé au Stade du Wankdorf à Berne. Pour accueillir le nombre record de 420 participants, medifuture s'est installé sur deux étages. Les chiffres ont montré à quel point l'intérêt que suscite le congrès de carrière annuel est grand parmi les étudiants en médecine et les jeunes médecins.

Sponsoring annuel

La fondation et la fusion des divisions de basketball en fauteuil roulant de Berne et du Valais sont un enrichissement pour la scène suisse du basketball en fauteuil roulant. mediservice a donc apporté son soutien à la saison de basketball en fauteuil roulant 22/23 dans le cadre du projet Valais-Berne avec un montant de CHF 500.-.

Barbara Reber, marketing/communication

Finances

Le reporting (p.5) rend compte de nos finances et permet également de suivre leur évolution. Désormais, même sur plusieurs années et pas seulement par rapport à l'année précédente.

Un déficit de 55'000 francs avait été annoncé dans le dernier rapport annuel et inscrit au budget. Nous constatons cependant avec satisfaction que nous clôturons l'année 2022 sur un bénéfice de 1054 francs.

Au cours de la période précédente, les cotisations avaient encore fortement progressé suite à leur augmentation. En 2022, elles ont quelque peu diminué en raison de l'évolution de l'effectif des membres et ne permettaient donc plus de pleinement financer le Journal asmac. La situation de ce dernier a été aggravée par deux autres facteurs: une baisse des recettes publicitaires et l'augmentation des coûts de production (prix du papier et de l'énergie).

Le deuxième gros bloc du reporting porte sur notre activité commerciale. Les recettes de commissions ont été supérieures à l'année précédente. Diverses dépenses supplémentaires s'inscrivent dans ce contexte. Il a fallu procéder à certains investissements pour stimuler les recettes, tant dans le développement et l'entretien des centres de conseil externes que dans la formation continue interne. Les coûts liés à cette dernière sont inclus dans les charges du personnel.

Dans le dernier paragraphe, nous montrons comment les fonds disponibles ont été (indirectement) redistribués aux membres: en plus du sponsoring de longue date de medifuture, cette fois-ci aussi par le biais de nos séminaires en ligne. De plus, le projet «Guide pour l'ouverture du cabinet médical» a été achevé (avec la publication de l'édition française). Malgré le dépassement de budget qui en a résulté, ces dépenses sont acceptables, tant pour ce qui concerne leur finalité que compte tenu de la situation financière: l'année 2022 s'est terminée sur un bénéfice.

Johannes Thalhammer, finances/directeur adjoint

mediservice vsao-asmac: Reporting 2022 et Budget 2023

Monnaie: CHF

	Clôture 2020	Clôture 2021	Clôture 2022	Budget 2023
1 Compte de résultat				
2				base Forecast 25.10.22
3 Recettes et utilisation des cotisations				
4 Cotisations	352'155	439'006	436'714	440'000
5 Journal asmac (financement par cotisations)	-377'656	-365'949	-397'902	-384'000
6 Annonces et cotisations	225'395	174'932	167'182	153'000
7 Rédaction, frais d'imprimerie, expédition	-603'051	-540'881	-565'084	-537'000
8 Service des membres/réception par l'asmac	-55'500	-55'500	-55'500	-55'500
9 Total Recettes et utilisation des cotisations	-81'001	17'557	-16'689	500
10 Résultat d'exploitation				
11 Produits de l'activité commerciale				
12 Courtages / Provisions	1'750'082	1'585'023	1'609'587	1'355'000
13 Produits financiers	15'240	15'739	18'146	13'000
14 Produits exceptionnels, uniques ou hors période	16'306	4'682	12'001	5'000
15 Total Produits de l'activité commerciale	1'781'628	1'605'443	1'639'734	1'373'000
16 Charges d'exploitation				
17 Salaires et cotisations sociales de l'équipe	-1'078'557	-1'077'810	-1'081'082	-1'071'000
18 Honoraires et cotis. sociales du Comité directeur	-73'953	-75'007	-88'658	-99'000
19 Centres de consultation	-18'002	-17'737	-22'194	-17'500
20 Prestations de travail de tiers	-9'617	-9'486	-8'214	-10'000
21 Autres charges de personnel de l'équipe	-19'756	-28'803	-38'485	-25'000
22 Frais du Comité directeur	-34'564	-32'020	-33'128	-37'000
23 Loyer et charges	-114'967	-114'967	-117'203	-118'000
24 Amortissements	-4'857	-19'290	-8'908	-2'500
25 Frais de bureau et d'administration	-106'742	-104'687	-108'737	-99'000
26 Charges diverses	-9'296	-8'310	-7'029	-5'000
27 Marketing	-75'792	-65'712	-49'487	-41'000
28 Charges exceptionnels, uniques ou hors période	-9'901	-7'017	-2'143	-3'000
29 Impôts directs	-381	-626	-500	-500
30 Total Charges d'exploitation	-1'556'385	-1'561'472	-1'565'768	-1'528'500
31 Résultat d'exploitation	225'243	43'972	73'966	-155'500
32 Utilisation durant l'année en cours				
33 Séminaires (medifuture & al.)	-44'419	-26'105	-21'750	-30'000
34 Projets	-99'196	-29'778	-34'473	0
35 Total Utilisation durant l'année en cours	-143'615	-55'883	-56'223	-30'000
36 Bénéfice de l'exercice [Somme les lignes 9, 31 et 35]	627	5'646	1'054	-185'000
37				
39 Quelques positions au bilan				
40				
41 Total du bilan	1'722'037	1'704'467	1'490'493	
42 Liquidités (sans les acomptes reçus)	618'426	620'282	629'252	
43 Dette/avoir auprès de l'asmac	-34'436	-19'543	26'147	
44 Valeur comptable des immob. fin. (baisse due à la vente)	759'832	759'599	720'599	720'599
45 Valeur réelle des dépôts de titres	1'125'724	1'155'155	1'032'026	
46				
47 Factures impayées (fournisseurs, ass. soc., TVA)	67'762	72'954	67'595	
48				
49 Résultat annuel	627	5'646	1'054	-185'000
50	↓	↓	↓	↓
51 Fonds propres après comptabilisation du bénéfice	1'394'360	1'400'006	1'401'060	1'216'060

Journal asmac

Après avoir passé deux ans en situation exceptionnelle, nous sommes retournés au statu quo ante en 2022, même si c'était au prix de certaines restrictions. Ainsi, les séances de rédaction se sont déroulées par vidéoconférence, ce qui a été un soulagement pour tous les membres de la rédaction qui n'habitent pas la région de Berne et qui n'ont donc pas eu à faire le déplacement.

Pourtant, la joie était grande lorsque nous avons pu nous retrouver en présentiel à la fin juin à l'occasion de notre retraite. La séance annuelle de planification – et le dîner commun – a été une note positive pour nous tous. Nous espérons que notre élan se ressentira dans les numéros de cette année.

Un autre fait réjouissant a été de n'avoir dû prendre congé de personne au cours de l'année écoulée, mais d'avoir pu accueillir Patricia Palten et Maya Consentino, nos deux nouveaux membres de la rédaction. Patricia et Maya sont très engagées et sont un atout pour notre équipe. Bien sûr, nous nous réjouissons de toute autre candidature de personnes intéressées. Il y a encore de la place!

Les recettes publicitaires baissent, les prix du papier et de l'énergie augmentent, les habitudes des lecteurs évoluent et les questions écologiques se font pressantes. Tous ces facteurs nous obligent à réfléchir à la forme sous laquelle le Journal asmac doit paraître à l'avenir. Faut-il remplacer le magazine imprimé par une édition en ligne? Les premiers jalons en vue d'une prise de décision ont été posés en 2022. Les préférences des membres ont été recueillies au moyen d'un sondage. Le taux de réponse n'a pas été significatif, mais a montré une certaine tendance. Le processus dans lequel sont impliqués différents organes se poursuivra durant l'année en cours.

Pour terminer, un message personnel: en milieu d'année, je remettrai la direction du Journal en de plus jeunes mains pour raison d'âge. Je vous remercie de l'intérêt que vous portez au Journal asmac et souhaite plein succès à mon successeur. J'ai toujours eu du plaisir à travailler pour vous.

Catherine Aeschbacher, rédactrice en chef du Journal asmac

Produits d'assurance et partenaires

Produits d'assurance

Pour ce qui concerne notre offre d'assurance, il n'y a guère eu de changements ou d'adaptations en 2022. Le contrat-cadre avec Innova a dû être adapté et renouvelé. Il a été simplifié et ne comprend plus que trois groupes de personnes. De plus, les tarifs ont été adaptés aux conditions du marché.

Nous sommes en contact permanent avec nos partenaires d'assurance afin de renforcer l'attractivité des différents produits pour nos membres. Cela s'avère cependant de plus en plus difficile et ressemble à un combat contre des moulins à vent. Les réglementations internes et externes entravent notre activité. De plus, nos partenaires ne font hélas parfois pas preuve d'une grande volonté d'innover. Mais nous avons bon espoir de rester malgré tout un partenaire important pour nos membres dans le domaine des assurances. Les prestations de conseil, par exemple le check-up des assurances, sont de précieux avantages dans ce contexte.

Partenaires

Il n'y a pas eu de changements chez nos partenaires de conseil (centres de conseil, partenaires fiduciaires et coaches de cabinet). Un point positif à relever concerne le centre de conseil Assidu SA, qui couvre pour nous la Suisse romande et qui a ouvert une nouvelle agence à Genève.

La journée annuelle des conseillers s'est tenue cette année aussi avec succès.

Peter Scheidegger, coordinateur de la vente

Personnel/membres

Secrétariat

Après des années de stabilité, nous allons pour la première fois connaître des changements au sein de notre équipe. En effet, les premiers départs à la retraite seront bientôt à l'agenda, ce que nous pouvons considérer comme une fluctuation positive.

Membres

Au 15 mars 2023, nous comptons 18'651 (2022: 18'412) membres (doubles-membres et membres actifs directs). Cela correspond à une croissance nette de 239 membres.

Nous devons cette augmentation en premier lieu à la campagne de recrutement de l'asmac, à notre effectif croissant de membres directs et à la mesure relative à medifuture réalisée avec le concours de la swimsa.

Marc Schällebaum, directeur

