

mediservice vsao-asmac

23

Geschäftsbericht 2023

## Vorwort des Präsidenten

2023 wurden Entscheide gefällt, die mediservice vor allem im laufenden Jahr 2024 beschäftigen werden, aber auch Auswirkungen auf die weitere Zukunft haben. Mitte des letzten Jahres wurden die Vorgaben betreffend des revidierten Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) und der revidierten Aufsichtsverordnung (AVO) bekanntgegeben, die am 1. Januar 2024 in Kraft traten. Mit der neuen Regulierung steigen die Anforderungen an die Versicherungsvermittlung und es gelten neue Kriterien für die Unterstellung unter die Aufsicht der FINMA. Dementsprechend mussten wir schon 2023 reagieren und Verschiedenes vorbereiten bzw. gewisse Voraussetzungen erfüllen, damit wir auch weiterhin als unabhängiger Vermittler tätig sein können. Auf das Angebot von mediservice hat die Gesetzesrevision vorerst keinen Einfluss. Wir werden weiterhin massgeschneiderte Versicherungsprodukte und Sonderkonditionen für Ärztinnen und Ärzte anbieten können.

Ein weiterer wichtiger Entscheid wurde im November 2023 an der Delegiertenversammlung von mediservice gefällt: Das vsao Journal wird ab der zweiten Jahreshälfte 2024 nur noch in digitaler Form erscheinen. Der einstimmige Beschluss unterstreicht unser Bekenntnis zu den Themen Planetary Health und Innovation.

Auch im Personalbereich gab es für einmal grössere Veränderungen, darunter zwei Pensionierungen von langjährigen Mitarbeitenden. Catherine Aeschbacher, Chefredaktorin vsao Journal, und Peter Scheidegger, Vertriebskoordination, verliessen mediservice 2023, um in den wohlverdienten Ruhestand zu gehen.

Weitere Informationen zu den einzelnen Bereichen finden Sie auf den folgenden Seiten. Wir danken Ihnen für Ihre Treue und wünschen Ihnen eine anregende Lektüre.

Freundliche Grüsse

Dr. Daniel Schröpfer  
Präsident mediservice vsao-asmac



[schroepfer@mediservice-vsao.ch](mailto:schroepfer@mediservice-vsao.ch)  
[www.mediservice-vsao.ch](http://www.mediservice-vsao.ch)

# Kommunikationsmassnahmen/Dienstleistungen

## SGAIM-Frühjahrskongress

Vom 10. bis 12. Mai 2023 nahm mediservice mit einem eigenen Stand am 7. Frühjahrskongress der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin (SGAIM) teil. Schwerpunktthema war der Gang in die Praxis, wozu das Praxis-Paket von mediservice sehr gut passte. Dieses konnten Interessierte via QR-Code bestellen. Der Kongress war geprägt von vielen interessanten Gesprächen.

## Umfrage Young Doctors

Der Einstieg in das ärztliche Berufsleben bietet diverse Hürden. Deshalb hat mediservice eine Umfrage zu entsprechenden Herausforderungen und Bedürfnissen durchgeführt und wollte von den jungen Ärztinnen und Ärzten sowie Studierenden wissen, was ihnen den Start erleichtern würde und wie sie bei Lebens- und Versicherungsfragen unterstützt werden möchten. Die Umfrage wurde am medifuture-Kongress via QR-Code publiziert sowie im regulären mediservice-Newsletter verlinkt. Teilnahmechluss war der 31. Dezember 2023. Die Auswertung ist bereits erfolgt und hat zusätzliche Bedürfnisse aufgezeigt. Deshalb wird mediservice im Verlauf des Jahres 2024 diesbezüglich eine neue Dienstleistung kommunizieren.

## Transparenz und Datenschutz - Neues Datenschutzgesetz ab 1. September 2023

mediservice hat das totalrevidierte Datenschutzgesetz (DSG), das seit 1. September 2023 in Kraft ist, zum Anlass genommen, um nochmals auf die Themen «Pflichten und Rechte der bestehenden Mitglieder» hinzuweisen und die entsprechenden Reaktionsmöglichkeiten aufzuzeigen. In einem Sondernewsletter wurde darauf aufmerksam gemacht, dass für den mediservice-Newsletter eine einfache Abmeldung via Link möglich ist, falls jemand diesen zukünftig nicht mehr erhalten möchte. Ebenfalls wurde auf Werbung/Kommunikation von Partnern sowie auf die Möglichkeit zum Opting-out hingewiesen. Auch die Datenschutzerklärung war verlinkt, um in Erinnerung zu rufen, wie mediservice Daten verwendet resp. den Schutz der Personendaten gewährleistet. Den Empfängerinnen und Empfängern, welche keine gültige E-Mailadresse hatten, wurden die Informationen in einem physischen Brief zugestellt. Alle Neumitglieder müssen gemäss dem revDSG für die genannten Massnahmen ihr Einverständnis geben. Deshalb wurde neu eine Opting-in-Website erstellt, auf der Mitglieder ihre Einwilligung erteilen können. Jederzeit kann das Einverständnis via Opting-out-Website widerrufen werden.

Barbara Reber, Marketingkommunikation

## Finanzen

In unserem Geschäftsbericht richten wir das Reporting (S. 5) darauf aus, die Entwicklungen und Zusammenhänge über mehrere Jahre darzustellen.

Die für eine schnelle Informationsbeschaffung bewährte, stark kondensierte Struktur, welche in dieser Form 2018 eingeführt wurde, haben wir geringfügig erweitert, um in den Zeilen [9] und [36] detailliertere Informationen zur Verwendung der Einnahmen zu bieten. (Diese Ausgaben waren früher in «Büroaufwand» bzw. «Marketing» inkludiert.) Diese Anpassung erfolgte auch vor dem Hintergrund, dass wir im Berichtsjahr einen Verlust von CHF -129'292 verzeichneten [38].

Das Defizit ist vorrangig durch den Rückgang der Einnahmen [13] aufgrund des Auslaufens von Kollektiv-Versicherungsverträgen verursacht und wurde durch die unerwartete Zunahme der Herstellungskosten des vsao Journals [7] noch verschärft. Dank der Zunahme der Mitgliederzahlen [4], der Erholung des Inseratenmarktes [6] und der Kosteneinsparungen infolge der Frühpensionierung eines leitenden Mitarbeiters [18] konnte das Defizit jedoch etwas gemildert werden.

Obwohl im Gegensatz zu den Vorjahren kein Einnahmenüberschuss aus dem operativen Bereich [32] vorlag und man also nicht von einer «Gewinnverwendung» sprechen kann, bestanden weiterhin gewisse Verpflichtungen, wie etwa das nun explizit aufgeführte swimsa-Sponsoring, die alimentiert werden mussten [33] - [36].

Das primäre Ziel der Finanzplanung ist zweifellos ein «positives Jahresergebnis» in der Zeile [38], was allerdings für das kommende Jahr noch nicht vorhergesagt werden konnte (Spalte «Budget»). Wenigstens sieht man, dass die Zeile [32], «Betriebserfolg», keinen Verlust aufweist: So können wir ohne schlechtes Gewissen die thesaurierten Einnahmenüberschüsse aus den Vorjahren zu Gunsten der Mitglieder nutzen.

Johannes Thalhammer, Finanzwesen/Stv. Geschäftsführer

## mediservice vsao-asmac: Reporting 2023 und Budget 2024

A	B	C	D	E	F
Währung: CHF	Abschluss	Abschluss	Abschluss	Abschluss	Budget
<b>1 Erfolgsrechnung</b>	2020	2021	2022	2023	2024
2					bas. Forecast 6.10.23
<b>3 Mitgliederbeiträgeinnahmen und -verwendung</b>					
4 Mitgliederbeiträge	352'155	439'006	436'714	446'238	445'000
5 vsao Journal (Mitgliederbeitragsfinanzierung)	-377'556	-365'949	-397'902	-425'870	-378'000
6 Inserate und Beiträge	225'395	174'932	133'109	143'019	140'000
7 Redaktion, Produktion, Versand	-603'051	-540'881	-531'012	-568'889	-518'000
8 Mitgliedschaftswesen/Empfang durch vsao	-55'500	-55'500	-55'500	-55'500	-55'700
9 Durchführung ZV/DV (Übersetzung)				-6'139	-6'300
<b>10 Total Mitgliederbeiträgeinnahmen und -verwendung</b>	<b>-81'001</b>	<b>17'557</b>	<b>-16'689</b>	<b>-41'271</b>	<b>5'000</b>
<b>11 Betriebserfolg</b>					
12 Erträge aus Geschäftstätigkeit					
13 Courtagen / Provisionen	1'750'082	1'585'023	1'609'587	1'336'143	1'320'000
14 Finanzertrag	15'240	15'739	18'146	19'272	13'000
15 A.o./einmalige/periodenfremde Erträge	16'306	4'682	12'001	4'347	2'000
16 Total Erträge aus Geschäftstätigkeit	<b>1'781'628</b>	<b>1'605'443</b>	<b>1'639'734</b>	<b>1'359'762</b>	<b>1'335'000</b>
17 Betrieblicher Aufwand					
18 Löhne und Sozialabgaben Team	-1'078'557	-1'077'810	-1'081'082	-997'337	-874'000
19 Honorare und Sozialabgaben Vorstand	-73'953	-75'007	-88'658	-91'133	-99'000
20 Beratungsstellen und Vermittler	-18'002	-17'737	-22'194	-14'312	-25'000
21 Arbeitsleistungen Dritter	-9'617	-9'486	-8'214	-9'632	-10'000
22 Sonstiger Personalaufwand Team	-19'756	-28'803	-38'485	-14'538	-15'000
23 Auslagen Vorstand	-34'564	-32'020	-33'128	-37'204	-35'000
24 Miete und Nebenkosten	-114'967	-114'967	-117'203	-119'203	-122'000
25 Abschreibungen	-4'857	-19'290	-8'908	-808	-3'000
26 Büro- und Verwaltungsaufwand	-106'742	-104'687	-108'737	-92'966	-91'000
27 Verschiedene Ausgaben	-9'296	-8'310	-7'029	-9'604	-5'000
28 Marketing	-75'792	-65'712	-49'487	-30'772	-30'000
29 A.o./einmalige/periodenfremde Aufwände	-9'901	-7'017	-2'143	-2'962	-3'000
30 Direkte Steuern	-381	-626	-500	-49	-500
31 Total Betrieblicher Aufwand	<b>-1'556'385</b>	<b>-1'561'472</b>	<b>-1'565'768</b>	<b>-1'420'520</b>	<b>-1'312'500</b>
<b>32 Total Betriebserfolg</b>	<b>225'243</b>	<b>43'972</b>	<b>73'966</b>	<b>-60'758</b>	<b>22'500</b>
<b>33 Gewinnverwendung Weitere Verpflichtungen</b>					
34 Seminare (medifuture & al.)	-44'419	-26'105	-21'750	-8'624	-30'000
35 Projekte	-99'196	-29'778	-34'473	-6'639	-4'000
36 Sponsoring swimsa				-12'000	-12'000
<b>37 Total Gewinnverwendung Weitere Verpflichtungen</b>	<b>-143'615</b>	<b>-55'883</b>	<b>-56'223</b>	<b>-27'263</b>	<b>-46'000</b>
<b>38 Jahresergebnis (Summe der Zeilen 10, 32 und 37)</b>	<b>627</b>	<b>5'646</b>	<b>1'054</b>	<b>-129'292</b>	<b>-18'500</b>
39					
40					
<b>41 Einige Bilanzpositionen</b>					
42					
43 Bilanzsumme	1'722'037	1'704'467	1'490'493	1'353'509	
44 Flüssige Mittel	618'426	620'282	614'364	538'832	
45 Schuld/Guthaben beim vsao	-34'436	-19'543	26'147	38'361	
46 Buchwert Finanzanlagen	759'832	759'599	720'599	720'799	
47 Tatsächlicher Wert der Wertschriftendepots	1'125'724	1'155'155	1'032'026	1'098'517	
48					
49 Nicht bezahlte Rechn.-en (Lieferanten, Sozialvers., MWST)	67'762	72'954	67'595	72'863	
50					
51 Jahresergebnis	627	5'646	1'054	-129'292	-18'500
52	↓	↓	↓	↓	↓
53 Eigenkapital nach Verbuchung des Jahresergebnisses	1'394'360	1'400'006	1'401'060	1'271'768	1'253'268

## vsao Journal

2023 war für das vsao Journal ein ereignisreiches Jahr: Zum einen hiess es Abschied nehmen, zum anderen stand ein wichtiger Entscheid für die Zukunft des Journals an.

Nach zwanzig Jahren, in denen Catherine Aeschbacher das vsao Journal mit viel Herzblut geprägt und weiterentwickelt sowie rund ums Journal ein tolles Team aufgebaut hatte, leitete sie Ende Juni ihre letzte Retraite. Gleichzeitig durfte ich als designierte Nachfolgerin dabei einen ersten Einblick in die Arbeit der Redaktion gewinnen. Ende Juli erfolgte dann die definitive Übergabe. An dieser Stelle möchten wir Catherine Aeschbacher nochmals herzlich für ihr ausserordentliches Engagement danken.

Sinkende Werbeeinnahmen, steigende Preise sowie ein digitalaffines und ökologisch sensibilisiertes Lesepublikum hatten schon seit einiger Zeit Überlegungen zur zukünftigen Erscheinungsform des vsao Journals angestossen. Nachdem die Frage, ob das Magazin in Zukunft nur noch online publiziert werden soll, mehrmals und in verschiedenen Gremien diskutiert worden war, stand an der Delegiertenversammlung Ende November der definitive Entscheid an. Und dieser war eindeutig: Ohne weitere Diskussionen und ohne Gegenstimmen entschieden die Delegierten, dass eine reine Online-Ausgabe das gedruckte Heft im Verlauf des Jahres 2024 ablösen soll.

Neben all diesen geplanten und bereits erfolgten Wechseln gibt es aber doch auch etwas Kontinuität: Wie bereits im Vorjahr mussten wir auch 2023 niemanden aus der Redaktion verabschieden. Mit Tharshika Thavayogarah und Patrick Cernoch konnten wir sogar zwei neue Redaktionsmitglieder gewinnen, die mit ihrem Engagement und den vielen tollen Ideen eine Bereicherung für die Redaktion sind. Trotz dieses Zuwachses sind wir aber nach wie vor offen für weitere Interessierte!

Regula Grünwald, Chefredaktorin vsao Journal

# Versicherungsprodukte und Partner

## Versicherungsmarkt

Im Jahr 2023 erfuhr der Schweizer Versicherungsmarkt eine bedeutende Veränderung durch das neue Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG). Dieses Gesetz bringt strengere Regulierungen und Standards mit sich, die darauf abzielen, die Stabilität und Sicherheit des Versicherungsmarktes zu gewährleisten. Um diesen neuen Anforderungen gerecht zu werden, passen die Versicherungsunternehmen ihre Geschäftsmodelle an und setzen verstärkt auf Risikomanagement und Transparenz. Der Schwerpunkt liegt dabei auf einer nachhaltigen und verantwortungsbewussten Geschäftspraxis. mediservice hat sich schon seit jeher der Transparenz verpflichtet und die Bedürfnisse der Mitglieder in den Mittelpunkt gestellt. Deshalb bedeutet die Einführung der neuen Regelungen keine grosse Umstellung für uns und sollte das Angebot für unsere Mitglieder nicht tangieren.

## Partner

Durch die neuen Anforderungen (siehe Versicherungsmarkt oben) gibt es vermehrt kleinere Broker, die sich mit grösseren zusammenschliessen oder ihr Geschäft ganz aufgeben. Dies hat sich in kleinerem Ausmass auch in unserem Partnernetzwerk bemerkbar gemacht. Unter anderem deswegen haben wir uns entschieden, die beiden Basel in der Beratung zusammenzuführen.

Marc Schällebaum, Geschäftsführer

# Personalien/Mitglieder

## Geschäftsstelle

Im Jahr 2023 verzeichnete das Team der Geschäftsstelle mediservice nicht nur zwei Pensionierungen, sondern auch zwei Abgänge. Trotz dieser Veränderungen wurde die Fluktuation erfolgreich bewältigt, und aktuell sind sämtliche Stellen entweder neu besetzt oder die Aufgaben wurden erfolgreich neu verteilt.

## Mitglieder

Am 15. März 2024 hatten wir insgesamt 19'006 (2023: 18'651) Mitglieder (Doppel- und aktive Direktmitglieder). Dies entspricht einem Nettozuwachs von 355 Mitgliedern.

Marc Schällebaum, Geschäftsführer

